

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO**

**SHASTA**

**CAMPAÑA DE LANZAMIENTO**

**Mayo 2019**

## **ÍNDICE**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
1.1. Titular	4
1.2. Contrato	4
1.3. Descripción de los Servicios	4
1.4. Miembros de Shasta	5
1.5. Shastatus	5
1.6. Campaña de Lanzamiento de Shasta	5
1.7. Bases del concurso de la Campaña de Lanzamiento de Shasta	6
1.7.1. El Concurso:	6
1.7.2. Normas aplicables al Concurso:	6
1.7.3. Concursantes:	6
1.7.4. Duración del Concurso:	7
1.7.5. Mecánica del Concurso:	7
1.7.6. Premios:	7
1.7.7. Ganadores del Concurso:	7
1.7.8. Otras reglas del Concurso:	8
1.8. Cambios	9
<b>2. SERVICIOS DE PAGO EN SHASTA</b>	<b>10</b>
2.1. Descripción	10
2.2. Autorización de operaciones y firma telemática	11
2.3. Cuenta de pago en Shasta	12
<b>3. OBLIGACIONES</b>	<b>13</b>
3.1. Requisitos para utilizar los Servicios	13
3.2. Condiciones mínimas para ser Miembro.	13
3.3. Tu cuenta	14
3.4. Pago	14
<b>4. DERECHOS Y LIMITACIONES</b>	<b>15</b>
4.1. Disponibilidad de los Servicios	15
4.2. Otros contenidos, sitios web y aplicaciones.	15
4.3. Limitaciones	16
4.4. Derechos de propiedad intelectual	16
<b>5. EXCLUSIONES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD</b>	<b>17</b>
5.1. Exclusión de garantía	17

<b>5.2.</b>	<b>Exclusión de responsabilidad</b>	17
<b>6.</b>	<b>RESCISIÓN</b>	18
<b>7.</b>	<b>LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>	18
<b>8.</b>	<b>DISPOSICIONES GENERALES</b>	18
<b>9.</b>	<b>OBLIGACIONES DE USO DE LOS SERVICIOS</b>	19
<b>10.</b>	<b>CONFIDENCIALIDAD</b>	21
<b>11.</b>	<b>COOKIES</b>	21
<b>12.</b>	<b>QUEJAS</b>	21
<b>13.</b>	<b>CÓMO CONTACTARNOS</b>	21

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Titular

El titular del sitio web Shasta.me y de la aplicación “Shasta” es SHASTA TECHNOLOGIES, S.L., sociedad española con domicilio en Rambla Catalunya, número 124, 3º-2º, 08008 Barcelona, titular del NIF número B-67394254, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, cuyo correo electrónico de contacto es [hello@shasta.me](mailto:hello@shasta.me) (en adelante “Shasta”, al que también se hace referencia como “nosotros” o “nuestro”).

### 1.2. Contrato

Al descargarte y hacer clic en “Continuar” u otro enlace similar, registrándote, accediendo o utilizando nuestros Servicios (según éstos se describen en los presentes términos y condiciones de uso), incluidos aquellos relativos a la Campaña de Lanzamiento de Shasta, aceptas suscribir un contrato vinculante desde el punto de vista legal (“Contrato” o “Condiciones de uso”) con Shasta incluso si estás utilizando nuestros Servicios en nombre de una empresa.

Si no estás conforme con este Contrato o con las Condiciones de uso, no hagas clic en “Continuar” u otro enlace similar y no accedas ni utilices de otro modo nuestros Servicios. Si así lo deseas, puedes rescindir este contrato en cualquier momento; para ello, debes cerrar tu cuenta (enviando un correo electrónico a [hello@shasta.me](mailto:hello@shasta.me) con el asunto “Baja del servicio”) y no acceder a nuestros Servicios ni usarlos.

Cuando utilizas cualquiera de los Servicios de Shasta aceptas cumplir la totalidad de las Condiciones de uso. El uso de nuestros Servicios por tu parte también está sujeto a nuestra Política de privacidad (<https://shasta.me/politica-de-privacidad/>), que regula el modo en que tratamos tu información personal.

Este Contrato y sus actualizaciones se aplican a Shasta.me de Shasta, a la aplicación de Shasta (la “Aplicación”) y a otros sitios relacionados con Shasta en los que se declare expresamente que las presentes Condiciones de uso son de aplicación.

### 1.3. Descripción de los Servicios

Shasta es una red social exclusiva, y por tanto de carácter cerrado, que pone a disposición de sus Miembros una plataforma o espacio virtual donde, gracias a acuerdos de colaboración con terceros proveedores (*Partners*) debidamente autorizados, sus Miembros pueden acceder a servicios exclusivos, tales como, (a) realizar y recibir pagos entre Miembros de Shasta, (b) contratar determinados productos de ahorro o inversión y (c) contratar experiencias exclusivas, todo ello de forma rápida y sencilla (los “Servicios”).

### 1.4. Miembros de Shasta

Se considerarán “Usuarios” las personas que se descarguen la Aplicación, registrándose como usuarios y acepten las presentes Condiciones.

Para ser Miembro de Shasta es necesario descargarse la Aplicación y registrarte en la misma como usuario para, a continuación, solicitar la incorporación como Miembro de Shasta. Una vez recibida la solicitud, Shasta valorará cada solicitud a su entera discreción y comunicará al usuario si acepta o no su solicitud como Miembro.

No obstante, seguirán siendo de aplicación a los Miembros todas aquellas referencias a “Usuarios” recogidas en las presentes Condiciones de uso, salvo en aquellos casos en que así se indique o de forma inequívoca se infiera lo contrario.

En todo caso, Shasta se reserva el derecho de admisión y mantenimiento de sus Miembros, sin que en ningún caso el rechazo de un Miembro pueda venir determinado por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal del usuario.

Durante la Campaña de Lanzamiento de Shasta (según ésta se define en las presentes Condiciones de uso), los usuarios suscritos serán considerados “Concursantes” hasta que sean aceptados como Miembros de Shasta. La aceptación del usuario como Concursante no garantiza en modo alguno su posterior aceptación como Miembro.

#### **1.5. Shastatus**

El Shastatus es un sistema que refleja la puntuación de cada Miembro, comprendida entre uno y cinco, dentro de Shasta en función de diferentes parámetros cuya ponderación se irá modulando por Shasta, tales como (i) el número de contactos de la agenda de cada Miembro que, a su vez, son Miembros de Shasta; (ii) cantidad y volumen de pagos recibidos y enviados a través de Shasta; (iii) servicios adquiridos dentro de Shasta; y (iv) cualquier otro aspecto o parámetro que Shasta decida incluir en cada momento.

#### **1.6. Campaña de Lanzamiento de Shasta**

Desde el **3 de junio de 2019 hasta el 2 de agosto de 2019** Shasta pondrá en marcha una campaña de lanzamiento, cuya finalidad es darse a conocer y captar el interés de nuevos usuarios como potenciales Miembros, ofreciendo para ello determinados premios (“Campaña de Lanzamiento”).

Los Usuarios que se descarguen la Aplicación y se registren durante la Campaña de Lanzamiento de Shasta tendrán la condición de “**Concursantes**”.

Los Concursantes además de optar a los premios que se ofrecen en la Campaña de Lanzamiento, optarán a ser Miembros de Shasta.

La aceptación del Usuario como Concursante no garantiza en modo alguno su posterior aceptación como Miembro. Por tanto, no todos los Concursantes serán Miembros de Shasta tras la Campaña de Lanzamiento, sino únicamente aquellos que hayan sido aceptados por Shasta. Sin embargo, los que sean ganadores de la Campaña de Lanzamiento de Shasta y obtengan alguno de los premios ofrecidos en la misma, pasarán a ser automáticamente Miembros de Shasta debido a su elevado *Shastatus*.

## 1.7. Bases del concurso de la Campaña de Lanzamiento de Shasta

### 1.7.1. El Concurso:

El concurso denominado [**CONCURSO SHASTA**] es organizado por Shasta en el marco de la Campaña de Lanzamiento Shasta (el "Concurso"). En el Concurso los Concursantes compiten por obtener la mayor puntuación posible en su "Shastatus", optando a los diferentes premios descritos en las presentes bases.

### 1.7.2. Normas aplicables al Concurso:

El Concurso se rige por las presentes Condiciones de uso y, en particular, por las bases recogidas en esta cláusula. El mero hecho de la participación implica la aceptación incondicional de las mismas por el Concursante, sin perjuicio de la aceptación expresa posterior en caso de obtención de cualquiera de los premios.

### 1.7.3. Concursantes:

Podrán participar en el Concurso todas aquellas personas físicas que se registren como Concursantes y cumplan los requisitos para usar los Servicios recogidos en la cláusula 3.1, a excepción de las obligaciones de información del inciso (iv) de la referida cláusula, a las cuales el Concursante no estará obligado hasta el momento en que, en su caso, Shasta así se lo indique para considerar su aceptación como Miembro.

Shasta no exige contraprestación económica alguna a los Concursantes para su participación en el Concurso.

La participación por parte de cada Concursante está sujeta a revisión por parte de los administradores de Shasta, a fin de comprobar su correcta realización, así como el cumplimiento de las Condiciones de uso y demás requisitos.

### 1.7.4. Duración del Concurso:

La duración del Concurso coincidirá con la duración de la Campaña de Lanzamiento. No obstante, Shasta puede finalizar de forma anticipada y/o extender el plazo de duración de la Campaña de Lanzamiento en caso de que fuese razonable o necesario.

### 1.7.5. Mecánica del Concurso:

Los Concursantes competirán entre sí para alcanzar la mayor puntuación posible en su "shastatus" comprendida entre uno y cinco puntos.

La puntuación del "shastatus" a efecto del Concurso se calculará en función del número de contactos de la agenda de cada Concursante que, a su vez, se haya registrado como Usuario en Shasta. Esta puntuación será ponderada mediante el método de la campana de Gauss, de forma que la puntuación de los Concursantes con mayor número de contactos en Shasta minorará la puntuación de aquellos Concursantes con un número inferior.

Shasta irá otorgando directamente la puntuación correspondiente en el “shastatus” de cada Concurante, dando por hecho que cada Concurante actúa en todo momento de manera correcta y conforme a las Normas aplicables al Concurso. No obstante, Shasta podrá verificar en todo momento si los Concurantes han obrado correctamente y en cumplimiento de las Normas aplicables al Concurso.

#### 1.7.6. Premios:

Los premios del Concurso consistirán en:

- Cinco premios de una plaza en un jet privado con destino a Ibiza.
- Un premio de 500.-€ en metálico.
- Un premio de 200.-€ en metálico.
- Un premio de 100.-€ en metálico.
- Cuatro premios de 50.-€ en metálico.

Los premios no podrán cambiarse por otros bienes o servicios. En caso de que fuera necesario, Shasta se reserva el derecho de sustituir los premios por otros a su juicio equivalentes.

#### 1.7.7. Ganadores del Concurso:

Al término de la duración del Concurso se designarán un total de doce Concurantes ganadores con derecho a premio. Los premios se asignarán entre los Concurantes ganadores según se indica a continuación:

- Al único Concurante que obtenga la puntuación de 5.0 en su “shastatus” se le asignará como premio una de las plazas en jet privado con destino a Ibiza.
- A cada uno de los Concurantes con la segunda y tercera mejor puntuación en su “shastatus”, respectivamente, se les asignará como premio una plaza en jet privado con destino a Ibiza.
- Al Concurante con la cuarta mejor puntuación en su “shastatus” se le asignará como premio la cantidad de 500.-€ en metálico.
- Al Concurante con la quinta mejor puntuación en su “shastatus” se le asignará como premio la cantidad de 100.-€ en metálico.
- A cada uno de los Concurantes con la sexta, séptima y octava, mejor puntuación en su “shastatus”, respectivamente, se les asignará la cantidad de 50.-€ en metálico.
- Los Concurantes que obtengan una puntuación comprendida entre 4.5 y 4.9 podrán optar a dos premios de una plaza en jet privado con destino a Ibiza que se decidirá por sorteo.
- Los Concurantes que obtengan una puntuación comprendida entre 4 y 4.5 podrán optar a un premio de 200.-€ en metálico y dos premios de 50.-€ en metálico que se decidirá por sorteo.

Una vez transcurridos 30 días naturales desde la publicación en Shasta de los Concursantes ganadores o comunicación a éstos de su condición de ganadores mediante correo electrónico o mensaje privado a través de la Aplicación, los Concursantes ganadores que no hubieran reclamado ni recogido su premio (siguiendo para ello las instrucciones indicadas por Shasta) perderán su derecho al premio con carácter irrevocable. Shasta se reserva el derecho a cambiar estas condiciones en función del premio, en dicho caso se especificará debidamente. Además, si fuese necesario el envío del premio, éste se hará en el territorio español, salvo que se especifique lo contrario.

#### 1.7.8. Otras reglas del Concurso:

- En el caso de que un Concursante hubiera actuado de manera incorrecta, Shasta podrá retirar los puntos otorgados en su “shastatus” e incluso cancelar su cuenta y excluirle del Concurso, informando en ese caso a dicho Concursante mediante mensaje a través de la aplicación y/o correo electrónico.
- Shasta podrá cancelar o declarar desierto el Concurso sin incurrir en responsabilidad alguna. Asimismo, Shasta podrá suspender el Concurso por motivos de fuerza mayor.
- Para poder recibir cualquiera de los premios será imprescindible que seas apto para obtener la condición de Miembro de conformidad con los presentes Condiciones de uso.
- Los Concursantes han sido informados de que en caso de resultar ganadores sus datos personales (nombre e imagen) pueden ser publicados con finalidades promocionales en la Aplicación, sitio web de Shasta y a través de las redes sociales de ésta.
- Cada Concursante ganador será responsable de los impuestos aplicables y de cualesquiera gastos que no figuren detallados en la descripción del premio. Asimismo, en aquellos casos en que así proceda de conformidad con la normativa aplicable, Shasta practicará la correspondiente retención e ingreso a cuenta sobre el premio entregado y, en su momento, expedirá la oportuna certificación que facilite al Concursante ganador el cumplimiento de sus obligaciones fiscales al tener que incorporar en su declaración de IRPF el rendimiento consistente en el premio recibido, junto con el resto de las rentas que perciba, y de cuya cuota total se podrá deducir como ya ingresada la cantidad que conste en la mencionada certificación de ingreso a cuenta.
- En ningún caso Shasta responderá de los eventuales daños y perjuicios que tú o un tercero pudierais sufrir en relación con el premio o la participación en la Campaña de Lanzamiento de Shasta, a salvo de las irrenunciables por ley.
- Shasta se reserva el derecho de retirar o cambiar el Concurso por motivos técnicos, operativos, comerciales, o de audiencia, modificando en lo necesario las bases de la presente cláusula.



- Cualquier controversia en relación a este Concurso se dirimirá de conformidad con la cláusula 7.

## 1.8. Cambios

Podemos modificar este Contrato (en particular en lo relativo a la Campaña de Lanzamiento de Shasta) nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies de vez en cuando. Si introducimos algún cambio importante en el Contrato te avisaremos a través de nuestros Servicios, o a la cuenta de correo electrónico que hubieses designado en tu registro, para darte la oportunidad de revisar los cambios antes de que se hagan efectivos.

Asimismo, la Entidad de Pago podrá proponer al Usuario cualquier modificación de sus términos y condiciones con relación a los Servicios de pago en Shasta y de las tarifas aplicables con una antelación de dos meses respecto de la fecha en que entre en vigor la modificación propuesta, por correo electrónico o en soporte duradero a través de la Aplicación, lo que se acepta por el Usuario.

Si no estás de acuerdo con cualquiera de los cambios, puedes cerrar tu cuenta. Tu uso de nuestros Servicios después de publicar o de enviar un aviso sobre los cambios en estos términos se considerará a todos los efectos tu aceptación con los términos actualizados.

## 2. SERVICIOS DE PAGO EN SHASTA

### 2.1. Descripción

Shasta, a través de la Aplicación y de conformidad con las presentes Condiciones de uso, permite a los Miembros acceder a los siguientes servicios ("**Servicios de pago en Shasta**"):

- Realizar pagos a otros Miembros.
- Solicitar dinero a otros Miembros.
- Recibir y retirar fondos.

El uso de los Servicios de pago en Shasta está en todo caso supeditado a la aceptación separada de los términos y condiciones de Entidad de Pago (según dicho término se define en la presente cláusula) colaboradora de Shasta, que para el uso de estos Servicios de pago en Shasta complementan las presentes Condiciones de uso.

Para una mejor experiencia, es recomendable que el primero de los pagos que realice cada Miembro se haga mediante transferencia bancaria.

a) Pagos a otros Miembros:

A través de la Aplicación los Miembros podrán realizar pagos a las Cuentas (según dicho término se define en las presentes Condiciones de uso) de otros Miembros de entre sus contactos en Shasta.

Para realizar un pago, el Miembro que desee realizar el pago debe introducir en la Aplicación el importe exacto a transferir y seleccionar el Miembro beneficiario del pago de entre sus contactos en Shasta, autorizando así la transacción de pago. El importe del pago será abonado en la Cuenta del Miembro beneficiario del pago y cargado en (a) la Cuenta del Miembro pagador cuando éste tuviera fondos

disponibles, (b) en la cuenta bancaria que hubiera registrado en la Aplicación o (c) en la tarjeta de crédito o débito que hubiera registrado. El Pago se hará en el momento o, si esto no fuese posible, en un lapso de tiempo razonablemente breve.

Cuando la Aplicación lo permita, las transferencias se podrán realizar en una moneda distinta a la moneda local del Miembro pagador en la que esté denominada su Cuenta.

b) Solicitud de dinero a otros Miembros:

Los Miembros podrán solicitar dinero a otros Miembros de entre sus contactos en Shasta.

Para realizar una solicitud de dinero, el Miembro que realiza la solicitud debe introducir en la Aplicación el importe exacto que desea recibir y seleccionar el Miembro de entre sus contactos en Shasta, autorizando así el envío de una comunicación al Miembro al que se solicita el pago, que podrá cursar el pago o rechazarlo.

c) Recibir y retirar fondos de la Cuenta:

La Cuenta de cada Miembro recibirá todos los pagos que otros Miembros le realicen y éste irá acumulando dichos pagos en la Cuenta, de tal modo que constituyan los fondos con los que poder (a) realizar pagos, o bien (b) ordenar la retirada de esos fondos de su Cuenta a la cuenta bancaria que hubiera registrado en la Aplicación o a la cuenta bancaria vinculada a la tarjeta de crédito o débito que hubiera registrado en la Aplicación.

Para proceder a retirar fondos de la Cuenta, el Miembro titular de la Cuenta deberá introducir el importe exacto a retirar y su cuenta bancaria de destino o la tarjeta de crédito o débito, de entre las que hubiese registrado en la Aplicación, autorizando así la ejecución de la transacción.

El importe retirado será abonado en la Cuenta del Miembro en el momento o, si esto no fuese posible, en un lapso de tiempo razonablemente breve.

## 2.2. Autorización de operaciones y firma telemática

El Usuario presta su consentimiento expreso para la utilización de medios de aceptación telemáticos, como por ejemplo la acción de pinchar en un *checkbox* o en un icono en el que se incluyen expresiones como "aceptar", "finalizar", "ok", "confirmar", o similar, o la introducción de un usuario y una contraseña (en adelante, "**Firma Telemática**"), como forma de prestar su consentimiento para, a título ejemplificativo, pero no limitativo, la celebración de contratos con Shasta y la Entidad de Pago, la aceptación de advertencias y comunicaciones, así como para el envío de órdenes e instrucciones a través de la Aplicación relativas a los Servicios de pago en Shasta.

En consecuencia, el envío de órdenes e instrucciones a través de la Aplicación supone la autorización y aceptación por parte del Usuario de la operación realizada, así como la imposibilidad de rehusar o rechazar las operaciones realizadas a través de la Aplicación (incluso en casos en que, por negligencia del Usuario, éste o un tercero que tuvo acceso a su Smartphone cursó la operación, o cuando éste haya actuado fraudulentamente o de mala fe).

El Usuario acepta expresamente que tanto Shasta como la Entidad de Pago puedan archivar los contratos y órdenes suscritas en sus servidores seguros, a modo de entrega telemática, y utilizarlos como prueba de su celebración. En caso de discrepancia entre su copia y el contrato u orden archivado, prevalecerá este último.

### 2.3. Cuenta de pago en Shasta

A los efectos de poder llevar a cabo sus Servicios y valorar la solicitud como Miembro, Shasta requiere el permiso del Usuario para acceder a la lista de contactos de su dispositivo móvil cuyo número de teléfono móvil está vinculado a su cuenta. En caso de denegarse dichos Servicios no podrán prestarse.

Al formar parte de Shasta como Miembro, el Usuario será titular automáticamente de una cuenta de pago (en adelante, “Cuenta”) abierta por la Entidad de Pago colaboradora de Shasta en la que se ingresarán los pagos que reciba por parte de otros Miembros y a la que podrá vincular los datos de una o varias tarjetas físicas de débito y crédito, así como de cuentas corrientes emitidas o abiertas a su nombre por una entidad de crédito en territorio de la UE o tercero equivalente para proveerla de fondos. Para poder realizar pagos a otros Miembros, el Usuario deberá registrar una o varias tarjetas físicas de débito o crédito.

Las órdenes de pago iniciadas, las comisiones y gastos que se generen y los pagos recibidos se anotarán en una cuenta de carácter contable que permitirá al Usuario conocer el detalle de las operaciones de pago ejecutadas y el importe del dinero disponible en su Cuenta en cada momento.

La sociedad colaboradora que presta los servicios de pago que se regulan en estas Condiciones de uso es EASY PAYMENT AND FINANCE, EP, S.A. (en adelante, la “Entidad de Pago”) con domicilio social en calle Alonso de Heredia número 2, 28028 Madrid, provista de N.I.F. A-85785905, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. La Entidad de Pago está sujeta a la supervisión del Banco de España y está inscrita en el Registro Oficial de Entidades de Pago del Banco de España con el número 6849. La Entidad de Pago salvaguarda los fondos recibidos para la ejecución de las operaciones de pago manteniéndolos en una cuenta bancaria separada de sus fondos propios.

Los términos y condiciones de la Entidad de Pago que para el uso de los Servicios de pago en Shasta complementan las presentes Condiciones de uso pueden ser consultadas en [\*\*].

Cada Miembro puede acceder al histórico de pagos realizados y recibidos a través de la Aplicación, así como a los saldos de su cuenta.

Es responsabilidad de cada Miembro comprobar todos los movimientos cuidadosamente y notificar a la Entidad de Pago por medio de la Aplicación inmediatamente y sin demora en caso de que dichos movimientos incluyeran alguno que le pudiera parecer incorrecto o que no se haya realizado de conformidad con sus instrucciones.

### 3. OBLIGACIONES

#### 3.1. Requisitos para utilizar los Servicios

Los menores de 18 años no pueden usar los Servicios, incluidos aquellos relativos a la Campaña de Lanzamiento de Shasta. Para usar los Servicios, aceptas que: (i) debes tener la “Edad mínima” (definida a continuación); (ii) solo tendrás una cuenta de Shasta, que deberá estar a tu nombre real (y, en su caso, incluirá los datos de tu empresa); (iii) Shasta no te ha restringido el uso de los Servicios. La creación de una cuenta con información falsa constituye una infracción de nuestras Condiciones de uso; esto se aplica también a las cuentas registradas en nombre de otras personas o usadas por menores de 18 años; y (iv) deberás cumplimentar todos los formularios y aportar toda la información y documentación que le sea requerida (incluyendo tu número de teléfono móvil) durante el procedimiento de registro y proceso “know your client”, con el fin de que Shasta pueda conocer si cumple con los requisitos para ser Concursante o Miembro, elaborar las evaluaciones y chequeos exigidos en la ley para el uso de la totalidad de los Servicios, así como de futuros servicios y funcionalidades que potencialmente podamos ofrecerles en el futuro.

“Edad mínima” significa 18 años. No obstante, si la legislación aplicable exige que debes tener más edad para que Shasta te proporcione lícitamente los Servicios sin consentimiento de tus padres (incluido el uso de tus datos personales), entonces la Edad mínima será esa otra edad.

#### 3.2. Condiciones mínimas para ser Miembro.

Para poder ser aceptado como Miembros, los Usuarios deben confirmar y acreditar que cumplen con los siguientes criterios (“**Condiciones Mínimas para ser Miembro**”):

- Reunir a criterio de Shasta las condiciones necesarias para obtener una puntuación superior a 4.0 en su “shastatus”;
- [reunir los criterios necesarios];

En caso de que en algún momento un Miembro deje de reunir las Condiciones Mínimas para ser Miembro, éste deberá informar inmediatamente a Shasta de tal circunstancia.

#### 3.3. Tu cuenta

El número de teléfono móvil vinculado al smartphone en el que se haya descargado la Aplicación constituirá la credencial de identificación del Usuario en Shasta.

Los Concursantes o Miembros son los titulares de las cuentas. Por tanto, aceptas: (1) intentar escoger una contraseña compleja y segura; (2) proteger y mantener la confidencialidad de la contraseña; (3) no transferir ninguna parte de tu cuenta (tal como los contactos) y (4) cumplir la legislación pertinente, nuestra lista de Obligaciones de uso de los Servicios y, en su caso, nuestras Condiciones Mínimas para ser Miembro. Eres responsable de todo lo que suceda en tu cuenta a menos que nos notifiques que se está haciendo un uso indebido de la misma.

### **3.4. Pago**

La descarga de la Aplicación tiene carácter gratuito. No obstante, Shasta podrá establecer contraprestaciones previa comunicación al Usuario por el uso de todos o determinados Servicios. Cualquier modificación al respecto se registrará por lo previsto en las presentes Condiciones de uso.

Cumplirás tus obligaciones de pago y aceptas que almacenemos tu información de pago. Comprendes que nuestros precios pueden estar sujetos a tasas o impuestos adicionales.

No garantizamos los reembolsos.

Si adquieres alguno de nuestros Servicios de pago, aceptas abonarnos las tasas, comisiones y los impuestos aplicables y cumplir los términos adicionales específicos vinculados a dichos Servicios de pago. El impago de estas tasas puede dar lugar a la finalización de los Servicios de pago que recibes. También aceptas que:

- Tu compra puede estar sujeta a comisiones de cambio o a diferencias de precios en función de tu ubicación (por ejemplo, tasas de cambio).
- Podemos almacenar y continuar utilizando tu forma de pago (como una tarjeta de crédito) para fines de facturación, incluso después de haber caducado, para evitar la interrupción de los Servicios y utilizarla para pagar otros Servicios que puedas adquirir.
- Todas tus compras de Servicios están sujetas a la política de reembolso de Shasta.
- Podemos calcular los impuestos aplicables en función de la información de facturación que nos proporciones en el momento de la compra.

Obtendrás una copia de tu factura en el correo electrónico que designes en el proceso de registro en el Servicio.

Asimismo, la Entidad de Pago tendrá derecho a recibir del Usuario las tarifas que tenga establecidas por los servicios de pago que preste.

En caso de haber hecho uso de alguno de los Servicios de Pago, el Usuario podrá ejercer el derecho de desistimiento sobre este Contrato en el plazo de 14 días naturales desde su firma mediante la funcionalidad de baja de la Aplicación o enviando un correo electrónico a la dirección [hello@shasta.me](mailto:hello@shasta.me) desde la dirección de Usuario facilitada en el alta de la Aplicación.

## **4. DERECHOS Y LIMITACIONES**

### **4.1. Disponibilidad de los Servicios**

Podemos cambiar, suspender o retirar cualquier Servicio, o cambiar y modificar futuras tarifas y comisiones a nuestra entera discreción. En la medida en que lo permita la ley, estos cambios se harán efectivos cuando se te comuniquen.

Podemos cambiar o retirar cualquiera de nuestros Servicios. No podemos garantizar que almacenaremos o que continuaremos mostrando la información o el contenido que hayas publicado.

Shasta no es un servicio de almacenamiento. Aceptas que no tenemos la obligación de almacenar, conservar o proporcionarte una copia de cualquier contenido o información que nos facilites tú u otras personas, salvo en la medida en que se exija por ley y tal y como se señala en nuestra Política de privacidad.

#### **4.2. Otros contenidos, sitios web y aplicaciones.**

Tu uso del contenido y de la información de otras personas publicados en nuestros Servicios corre por tu propia cuenta y riesgo.

Otros terceros podrían ofrecer sus propios productos y servicios a través de nuestros Servicios, pero no nos responsabilizamos de las actividades que realicen esas terceras partes.

Al utilizar los Servicios, podrías encontrar información o contenido inexactos, incompletos, atrasados, engañosos, ilegales, ofensivos o dañinos. Shasta no revisa por lo general el contenido proporcionado por sus Concursantes, Miembros u otras personas. Aceptas que no eres responsable del contenido o de la información de otras personas (incluidos otros Concursantes o Miembros). No siempre podemos evitar dicho uso indebido de nuestros Servicios, y aceptas que no somos responsable de dicho uso. También reconocemos el riesgo de que tú o de que tu empresa seáis asociados por error a contenidos sobre otras personas.

Eres responsable de decidir si quieres acceder o utilizar aplicaciones o sitios web de terceros que poseen un enlace desde nuestros Servicios. Si permites que una aplicación o sitio web de terceros te autentifique o se conecte a tu cuenta de Shasta, dicha aplicación o sitio web podrá acceder a tu información y a la de tus contactos en Shasta. Las aplicaciones y sitios web de terceros tienen sus propios términos jurídicos y políticas de privacidad, y podrías estar otorgando permiso a terceros para que utilicen tu información de forma que nosotros no la usaríamos. Excepto en los casos limitados en que lo exija la legislación pertinente, Shasta no es responsable de estos otros sitios web y aplicaciones; utilízalos por tu propia cuenta y riesgo.

#### **4.3. Limitaciones**

Shasta se reserva el derecho a limitar tu uso de los Servicios, incluidos tu número de contactos y tu capacidad para contactar con otros Miembros. Shasta se reserva el derecho de restringir, suspender o cerrar tu cuenta si considera que puedes haber incumplido este Contrato, la ley o que estás utilizando incorrectamente los Servicios (por ejemplo, has infringido la lista de "Obligaciones de uso de los Servicios", y nuestras Condiciones Mínimas para ser Miembro).

#### **4.4. Derechos de propiedad intelectual**

Shasta se reserva todos sus derechos de propiedad intelectual en los Servicios. La utilización de los Servicios no te confiere la propiedad de los mismos ni del contenido o de la información que se muestra a través de los mismos. Las marcas y los logotipos utilizados en relación con los Servicios son las marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Shasta, los logotipos “Shasta” y otras marcas de Shasta, las marcas de servicio, los gráficos y los logotipos utilizados para nuestros Servicios son marcas registradas de Shasta.

Sobre las fotografías e imágenes que los Concursantes aporten en los Servicios, otorgarán a Shasta y sus filiales una licencia mundial, no exclusiva, transferible, sublicenciable y exenta de pagos por derechos de autor para alojar, usar, distribuir, modificar, mantener, reproducir y mostrar.

Puedes finalizar esta licencia para una fotografía o imagen específica borrando dicho contenido de los Servicios, o en general cerrando tu cuenta, salvo durante el tiempo razonable que se tarde en retirarlo de las copias de seguridad y de otros sistemas.

## **5. EXCLUSIONES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

### **5.1. Exclusión de garantía**

Renunciamos a cualquier responsabilidad jurídica derivada de la calidad, seguridad o fiabilidad de nuestros Servicios.

En la medida en que lo permita la ley, Shasta, sus afiliados y quienes trabajan con Shasta para proporcionar los Servicios (a) no se hacen responsables de ninguna garantía implícita o representación (tales como garantías de comercialización, adecuación para un fin particular, exactitud de los datos y de no infracción); (b) no garantizan que los Servicios podrán utilizarse sin interrupciones o sin errores de funcionamiento; y (c) proporcionarán el Servicio (incluido el contenido y la información) tal y como esté disponible.

### **5.2. Exclusión de responsabilidad**

En la medida en que lo permita la ley (y salvo que Shasta haya suscrito un contrato escrito independiente que reemplace este contrato), Shasta y sus afiliados (y quienes trabajan con Shasta para proporcionar los Servicios) no se harán responsables de ningún daño indirecto, inherente, especial, consecuente o punitivo, o por la pérdida de datos, de oportunidades, de reputación o de beneficios o ingresos relacionados con los Servicios (como declaraciones ofensivas o difamatorias, tiempo perdido, uso o cambios en tu información o contenido).

La responsabilidad de Shasta, sus afiliados y de quienes trabajan con Shasta para proporcionar los Servicios no superará en ningún caso, una vez sumadas todas las reivindicaciones, la cantidad que sea inferior de (a) cinco veces la comisión más reciente que hayas pagado por un servicio de pago, si corresponde, o (b) 1.000 euros.

Esta limitación de responsabilidad forma parte del acuerdo entre tú y Shasta, y se aplicará a todas las reclamaciones de responsabilidad (como garantía, daño, negligencia, contrato,



ley), incluso aunque se haya comunicado a Shasta y a sus afiliados este daño, e incluso aunque estas soluciones no subsanen su finalidad esencial.

## **6. RESCISIÓN**

Tanto tú como Shasta podréis dar por concluido este Contrato en cualquier momento tras comunicarlo a la otra parte. Una vez rescindido, perderás el derecho a acceder y utilizar los Servicios. Lo siguiente continuará aplicándose tras la rescisión:

- El derecho de los Miembros y Concursantes a volver a compartir contenido e información que compartiste a través del Servicio siempre que fueran copiados o vueltos a compartir antes de la rescisión.
- Las secciones 4, 6, 7 y 8 de este Contrato.
- Cualquier importe debido por cualquiera de las partes antes de la rescisión continuará debiéndose después de la misma.

## **7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

La interpretación, validez y ejecución de las presentes Condiciones de uso, así como la Política de privacidad y la Política de cookies, se rigen por la legislación española (a excepción de sus disposiciones sobre conflicto de leyes).

Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales Barcelona. Si eres un consumidor o usuario y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, también contarás con la protección que pueda ofrecerte cualquier disposición imperativa de la legislación europea, de carácter estatal y autonómico de tu país de residencia.

La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la cual puedes acceder aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Si quieres comunicarnos cualquier asunto, por favor contáctanos a nuestro correo electrónico [hello@shasta.me](mailto:hello@shasta.me).

## **8. DISPOSICIONES GENERALES**

Si un tribunal con autoridad sobre este Contrato determina que no puede aplicarse alguna parte del mismo, tú y nosotros aceptamos que el tribunal modifique los términos para que esa parte sí pueda aplicarse y siga sirviendo su propósito. Si el tribunal no pudiera conseguirlo, tú y nosotros acordamos pedir al tribunal que elimine esa parte que no puede aplicarse y que mantenga el resto del Contrato.

En la medida en que lo permita la ley, la versión en castellano de este Contrato es vinculante, mientras que las traducciones se ofrecen por motivos de comodidad únicamente. Este Contrato (incluidos los términos adicionales que establezcamos cuando interacciones con una funcionalidad de los Servicios que así lo indique) es el único acuerdo entre nosotros sobre los Servicios y reemplaza todos los acuerdos anteriores sobre los Servicios.

Si no actuamos en caso de incumplimiento de este Contrato, ello no significa que Shasta haya renunciado a su derecho a hacer valer el Contrato. No puedes ceder o transferir este Contrato (o tu cuenta o uso de los Servicios) a nadie sin nuestro consentimiento. No obstante, aceptas que Shasta ceda este Contrato a sus filiales o a una tercera parte que lo compre sin tu consentimiento. No existen otros terceros beneficiarios del Contrato.

Aceptas que a Shasta se le puede exigir por ley retirar determinada información o contenido en ciertos países.

Aceptas que el único modo de enviarnos una notificación legal será en la dirección proporcionada en la cláusula 13.

#### **9. OBLIGACIONES DE USO DE LOS SERVICIOS**

Como Miembro, Concursante o Usuario aceptas que vas a:

- a) Cumplir todas las leyes pertinentes, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad, las leyes de propiedad intelectual, las leyes antispam, las leyes de control de las exportaciones, las leyes en materia fiscal y tributaria, y otros requisitos regulatorios.
- b) Proporcionarnos información exacta y mantenerla actualizada.
- c) Usar tu nombre verdadero en el perfil y suministrar únicamente la información y el contenido sobre los que tengas derecho y a que la información en tu perfil de Shasta sea verdadera.
- d) Proporcionar solo contenido e información que no infrinja la ley ni los derechos de ninguna persona (incluidos los derechos de propiedad intelectual).
- e) Usar los Servicios de una manera profesional.
- f) Cumplir en todo momento con todas las obligaciones asumidas en el presente Contrato.
- g) Comunicar a Shasta en caso de que dejes de cumplir las Condiciones Mínimas para ser Miembro.

Como Miembro, Concursante o Usuario te comprometes a no:

- a) Utilizar o crear una identidad falsa en Shasta, falsificar tu identidad, crear un perfil de Miembro o Concursante para alguien que no seas tú (una persona física), ni usar o intentar usar la cuenta de otra persona.
- b) Desarrollar, apoyar o utilizar programas, dispositivos, scripts, robots o cualquier otro medio o proceso (incluidos crawlers, plugins de navegación y complementos, o cualquier otra tecnología) para plagiar (scrape) los Servicios o copiar de otro modo perfiles u otros datos de los Servicios.
- c) Eludir cualquier funcionalidad de seguridad o sortear cualquier control de acceso o los límites de uso del Servicio (como límites en las búsquedas de palabras clave o visualizaciones del perfil).
- d) Copiar, utilizar, divulgar o distribuir cualquier información obtenida de los Servicios, ya sea de forma directa o a través de terceros (como los motores de búsqueda), sin el consentimiento de Shasta.
- e) Revelar información que no tienes derecho a compartir (como información confidencial de terceros, incluida tu empresa).

- f) Infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros como derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad. Por ejemplo, no copies ni distribuyas (salvo a través de la funcionalidad de compartir disponible) las publicaciones u otros contenidos de otras personas sin su permiso.
- g) Infringir la propiedad intelectual u otros derechos de Shasta, incluido, sin limitación, (i) copiar o distribuir nuestros materiales y tecnología; (ii) utilizar el término “Shasta” o nuestros logotipos en cualquier nombre comercial, correo electrónico o URL.
- h) Publicar cualquier cosa que contenga virus de programas, gusanos o cualquier otro código dañino.
- i) Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desarmar, descifrar o de otro modo tratar de obtener el código fuente de los Servicios o de cualquier tecnología relacionada que no sea de código abierto.
- j) Dar a entender o declarar que estás asociado o avalado por Shasta sin nuestro consentimiento expreso.
- k) Alquilar, prestar, comercializar, vender/revender u obtener cualquier otro tipo de beneficio de los Servicios o datos relacionados, ni acceder a los mismos sin el consentimiento de Shasta.
- l) Establecer enlaces a nuestros Servicios para cualquier otra finalidad que la de promover tu perfil o un grupo en nuestros Servicios, sin el consentimiento de Shasta.
- m) Utilizar bots u otros métodos automatizados para acceder a los Servicios, para añadir o descargar contactos o para enviar o redirigir mensajes.
- n) Controlar la disponibilidad, el rendimiento o el funcionamiento de los Servicios con fines competitivos.
- o) Llevar a cabo prácticas de “framing” o “mirroring”, o simular de otro modo la apariencia o función de los Servicios.
- p) Superponer o modificar de cualquier otro modo los Servicios o su apariencia (como, por ejemplo, insertando elementos en los Servicios o eliminando, tapando o disimulando anuncios incluidos en los Servicios).
- q) Interferir en el funcionamiento o cargar los Servicios de manera poco razonable (por ejemplo, spam, ataques de denegación de servicio, virus o algoritmos de juego).
- r) Infringir las Políticas para la comunidad profesional o cualquier otro término adicional relativo a un Servicio específico cuando inicias sesión o comienzas a utilizar dicho Servicio.

#### 10. CONFIDENCIALIDAD

Los Miembros asumen expresamente el más estricto deber de confidencialidad sobre el contenido e información a que tengan acceso dentro de Shasta, así como de las conversaciones, negociaciones y actuaciones relativas a su objeto dentro de Shasta (la “**Información Confidencial**”), comprometiéndose a no divulgar, ni total ni parcialmente dicha Información Confidencial a terceros sin la autorización previa y por escrito de Shasta y de los Miembros a quienes pudiera afectar de cualquier modo dicha divulgación.

La presente cláusula permanecerá vigente tras la resolución o extinción del presente Contrato o de cualquiera de los Servicios previstos en el mismo por un periodo no inferior a 4 años.

#### **11. COOKIES**

Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Para conocer más información sobre la Política de Cookies, le invitamos a acceder a la Política de Cookies accesible a través del sitio web, de la aplicación y del siguiente enlace [\*\*].

#### **12. QUEJAS**

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otras personas. Exigimos que la información publicada por los Miembros y Concursantes sea exacta y que no infrinja los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Puedes presentar quejas sobre el contenido publicado por nuestros Miembros en el siguiente enlace.

#### **13. CÓMO CONTACTARNOS**

Si quieres enviarnos avisos sobre un procedimiento específico, contáctanos en la siguiente dirección: [hello@shasta.me](mailto:hello@shasta.me)